



16 DE FEBRERO DE 2026

OCP-DA042. INFORME DE
CUMPLIMIENTO:
PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025

ING. ANTONIO MARÍN GONZÁLEZ
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA DE SUMINISTROS





 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 1 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026


Tabla de contenido

1	RESUMEN EJECUTIVO	2
2	INTRODUCCIÓN	3
3	METODOLOGÍA	3
4	DESARROLLO.....	4
5	CONCLUSIONES.....	5
6	RECOMENDACIONES.....	5
7	ANEXOS.....	6
7.1	ANEXO. DOMINIO TÉCNICO Y NORMATIVO AVANZADO EN CONTRATACIÓN PÚBLICA	6
7.2	ANEXO. EXCELENCIA OPERATIVA Y GESTIÓN DEL TIEMPO	7
7.3	ANEXO. GESTIÓN DE INVENTARIOS E INDICADORES LOGÍSTICOS	7
7.4	ANEXO. HABILIDADES BLANDAS: COMUNICACIÓN, ÉTICA Y AUTOGESTIÓN PARA UNA CULTURA DE SERVICIO EXCEPCIONAL.	7
7.5	ANEXO. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y ANÁLISIS DE DATOS	8
7.6	ANEXO. INNOVACIÓN PÚBLICA Y MEJORA CONTINUA	8

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 2 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026

1 RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Integral de Capacitación 2025 de la Oficina de Suministros (OS) presenta un nivel de ejecución parcial a la fecha de corte. De las actividades programadas y reportadas, se han completado satisfactoriamente 13 capacitaciones, mientras que 10 se registran como no cumplidas o pendientes de definir. Destaca la inclusión de una actividad extraordinaria sobre procedimientos de excepción no contemplada originalmente. Los niveles de satisfacción registrados en las sesiones evaluadas son positivos, alcanzando hasta un 92.35% en temas técnicos.

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 3 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026


2 INTRODUCCIÓN

El Plan Integral de Capacitación 2025 tiene como objetivo general el desarrollo de competencias técnicas, administrativas, digitales y humanas en el personal de la Oficina de Suministros para optimizar la contratación pública y la gestión del tiempo. Este informe evalúa el grado de cumplimiento de las actividades propuestas frente a la ejecución real, analizando los seis ejes estratégicos definidos: Dominio Técnico, Excelencia Operativa, Herramientas Ofimáticas, Gestión de Inventarios, Habilidades Blandas e Innovación Pública.

3 METODOLOGÍA

Para la elaboración de este informe se realizó un análisis comparativo entre:


- El **Plan Integral de Capacitación 2025 (v7)**, que establece los objetivos, ejes y cronograma inicial.
- El **Cuadro de Cumplimiento**, que detalla el estado de cada actividad (Si/No), las fechas reales de ejecución, los responsables y los indicadores de satisfacción. Se calcularon porcentajes de cumplimiento por eje y se contrastaron los indicadores de éxito definidos en el plan original (satisfacción >90%).

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 4 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026

4 DESARROLLO

A continuación se detalla el estado de cumplimiento por eje estratégico (Ver Anexos 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6):

- Dominio técnico y normativo avanzado:** Es el eje con mayor cantidad de actividades. Se completaron exitosamente cursos como "Jurisprudencia 2024" (4 sesiones) y "Estudios de Mercado" (4 sesiones). Sin embargo, se registra un incumplimiento significativo en charlas específicas como "Análisis legal de ofertas", "Razonabilidad del precio" e "Importancia de la fundamentación", todas programadas para finales de junio y principios de julio.
- Excelencia operativa y gestión del tiempo:** Se cumplió con la actividad de "Metodología 5S aplicada a almacenamiento y distribución", con un periodo de ejecución extendido hasta diciembre de 2025.
- Habilidades Blandas:** Se ejecutaron con éxito los talleres de salud física y mental (Mover para soltar, Mente serena, Más pausa menos prisa y Nutrición saludable). No obstante, temas críticos como "Ética", "Acoso sexual" y "Conflicto de intereses" permanecen sin definir.
- Gestión de inventarios:** El curso de "Gestión de Almacenes e Inventarios" se cumplió satisfactoriamente con un 92.35% de satisfacción, superando la meta del plan.
- Herramientas ofimáticas e Innovación:** Ambas áreas (Excel para contratación e IA Generativa) se reportan como no cumplidas.
- Actividades Extra-Plan:** Se incorporó con éxito una capacitación sobre "Procedimientos de Excepción y Especiales" con 4 sesiones, la cual no formaba parte del diseño original.


 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 5 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026

5 CONCLUSIONES

- **Cumplimiento Cuantitativo:** Se observa una tasa de cumplimiento de actividades del 56% (13 de 23 ítems listados).
- **Calidad de la Capacitación:** En las actividades donde se midió la satisfacción, los resultados son excelentes (83.43% a 92.35%), alineándose con el indicador de éxito propuesto de superar el 90% en la mayoría de los casos.
- **Brechas Identificadas:** Existe un rezago importante en el eje de "Herramientas ofimáticas y análisis de datos" y en temas de "Innovación", fundamentales para la "Excelencia Operativa" que persigue el plan.
- **Gestión de Contenidos:** La falta de definición de instructores y fechas para temas de Ética y Acoso Sexual representa un riesgo para la "Cultura de Servicio Excepcional" pretendida.

6 RECOMENDACIONES


1. **Reprogramación Urgente:** Definir fechas y responsables para las charlas técnicas de "Dominio Normativo" que quedaron pendientes en junio/julio, ya que son vitales para reducir errores en pliegos.
2. **Priorización de Herramientas Digitales:** Ejecutar el curso de Excel y la capacitación en IA Generativa para cumplir con el objetivo de elevar el dominio tecnológico.
3. **Formalización de Temas Éticos:** Asignar instructores a las charlas de Ética, Acoso Sexual y Conflicto de Intereses, utilizando la lista de chequeo del Anexo 6.1 para asegurar su correcta logística.
4. **Ajuste del Plan:** Integrar formalmente la capacitación de "Procedimientos de Excepción" en las versiones futuras del plan, dado que se identificó como una necesidad real ejecutada fuera de programa.

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 6 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026

7 ANEXOS

7.1 ANEXO. DOMINIO TÉCNICO Y NORMATIVO AVANZADO EN CONTRATACIÓN PÚBLICA

Actividad	Inicio	Fin	Alcance	Responsable	Cumplimiento	Sesiones	% de satisfacción de los usuarios con la capacitación	Observaciones
Curso sobre Jurisprudencia 2024:	8/5/2025	29/5/2025	Funcionarios de la OSUM relacionados con contrataciones	Ericka Solís (José Antonio Solera Víquez)	Si	4		
Charla: Nuevo Reglamento de. Reajuste de Precios	12/6/2025	12/6/2025	Funcionarios OSUM	María Fernanda Arroyo (Eduardo Rojas)	Si	1		
Planificación del tiempo y procedimiento para tramitar recursos.	18/6/2025	18/6/2025	Funcionarios de Áreas de Compras	María Fernanda Arroyo (Verónica Salazar Chinchilla, Jonathán Picado Picado)	Si	1		3/7/2025
Análisis legal de Ofertas	25/6/2025	25/6/2025	Funcionarios de Áreas de Compras	María Fernanda Arroyo (Verónica Salazar Chinchilla, Jonathán Picado Picado)	No			
Razonabilidad del precio	2/7/2025	2/7/2025	Funcionarios de Áreas de Compras	María Fernanda Arroyo (Verónica Salazar Chinchilla, Jonathán Picado Picado)	No			
Importancia de la fundamentación del acto	9/7/2025	9/7/2025	Funcionarios de Áreas de Compras	María Fernanda Arroyo (Verónica Salazar Chinchilla, Jonathán Picado Picado)	No			
Recursos recurrentes y cómo evitarlos	16/7/2025	16/7/2025	Funcionarios de Áreas de Compras	María Fernanda Arroyo (Verónica Salazar Chinchilla, Jonathán Picado Picado)	No			
Curso: Estudios de Mercado (K, M, 4 sesiones)	21/7/2025	30/7/2025	Funcionarios encargados	María Fernanda Arroyo (José Antonio Solera Víquez)	Si	4		
Curso sobre análisis de riesgos contractuales y prevención de vicios de nulidad	17/10/2025	19/10/2025	Funcionarios de la OSUM relacionados con contrataciones	Por Definir	No			
Conversatorio: Buenas prácticas en obra pública impartida por el Ing. Jorge Granados de la CCSS	18/11/2025	18/11/2025	Funcionarios OSUM y OEPI	Jorge Granados	Si	1		
Estudio Técnico y Evaluación técnica de las ofertas	5/11/2025	5/11/2025	Funcionarios OSUM y OSG	Josué Segura, Sergio Campos, Verónica Salazar	Si	1	83.43%	
Instructivos Acto Final	29/10/2025	29/10/2025	Funcionarios OSUM y Unidades Especializadas y Desconcentradas de compra	Josué Segura	Si	1	92.02%	
Los Procedimientos de Excepción y Especiales en la Ley General de Contratación Pública	18/6/2025	9/7/2025	Funcionarios de Asesoría Legal, Áreas de Compra y Planificación Logística	German Brenes Roselló	Si	4		18 y 25 de junio, 2 y 9 de julio de 2025, 8 personas. Esta capacitación no es parte del plan de capacitación original

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 7 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026

7.2 ANEXO. EXCELENCIA OPERATIVA Y GESTIÓN DEL TIEMPO


Actividad	Inicio	Fin	Alcance	Responsable	Cumplimiento	Sesiones
Metodología 5S aplicada a almacenamiento y distribución.	13/6/2025	31/12/2025	Funcionarios de la UAD	Antonio Marín González	Si	3

7.3 ANEXO. GESTIÓN DE INVENTARIOS E INDICADORES LOGÍSTICOS

Actividad	Inicio	Fin	Alcance	Responsable	Cumplimiento	Sesiones	% de satisfacción de los usuarios con la capacitación
Curso: "Gestión de Almacenes e Inventarios" (4 sesiones)	5/8/2025	14/8/2025	Funcionarios de la UAD	Antonio Marín (Eduardo Bravo)	Si	4	92.35%

7.4 ANEXO. HABILIDADES BLANDAS: COMUNICACIÓN, ÉTICA Y AUTOGESTIÓN PARA UNA CULTURA DE SERVICIO EXCEPCIONAL.

Actividad	Inicio	Fin	Alcance	Responsable	Cumplimiento	Sesiones
Taller: Mover para soltar. Promoción de actividad física.	16/6/2025	17/6/2025	Al menos 3 funcionarios por área o unidad	María Fernanda Arroyo (Proyecto Enfermería)	Si	1
Taller: Mente serena, trabajo pleno. Salud Mental.	16/6/2025	17/6/2025	Al menos 3 funcionarios por área o unidad	María Fernanda Arroyo (Proyecto Enfermería)	Si	1
Taller: Más pausa, menos prisa. Manejo del	19/6/2025	20/6/2025	Al menos 3 funcionarios por área o unidad	María Fernanda Arroyo (Proyecto Enfermería)	Si	1

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN	INFORME DE CUMPLIMIENTO: PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIÓN 2025	CÓDIGO: OCP-DA042		OS Oficina de Suministros
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 8 DE 8	FECHA DE EMISIÓN: 17/2/2026

Actividad	Inicio	Fin	Alcance	Responsable	Cumplimiento	Sesiones
estrés y la ansiedad						
Lo que dice la etiqueta (Y lo que no). Nutrición saludable	19/6/2025	20/6/2025	Al menos 3 funcionarios por área o unidad	María Fernanda Arroyo (Proyecto Enfermería)	Si	1
Ética en la contratación pública.	Por Definir	Por Definir	Funcionarios OSUM	Ericka Solís Porras (Por definir instructor)	No	
Acoso sexual	Por Definir	Por Definir	Funcionarios OSUM	Ericka Solís Porras (Por definir instructor)	No	
Conflicto de intereses	Por Definir	Por Definir	Funcionarios OSUM	Ericka Solís Porras (Por definir instructor)	No	
Liderazgo y gestión de equipos de alto rendimiento.	Por Definir	Por Definir	Funcionarios OSUM	Antonio Marín (Daniel Chaves González)	No	

7.5 ANEXO. HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y ANÁLISIS DE DATOS

Actividad	Inicio	Fin	Alcance	Responsable	Cumplimiento
Excel para contratación pública (4 sesiones)	9/9/2025	18/9/2025	3 funcionarios por unidad	Antonio Marín González	No

7.6 ANEXO. INNOVACIÓN PÚBLICA Y MEJORA CONTINUA

Eje	Actividad	Inicio	Fin	Alcance	Responsable	Cumplimiento
Innovación pública y mejora continua	IAGen aplicada a compras públicas.	12/11/2025	19/11/2025	Líderes de equipos de unidad	Antonio Marín González	No