



Previsualizar mensaje

Responder
 Responder ...
 Reenviar
 Eliminar
 Imprimir
 SPAM
 Marcar
 Más
 Anterior
 Siguiente



Redactar

Re: Proceso: 2022LA-000085-0000900001 // Licencias Microsoft bajo el modelo compus agreement



Correo

Para [Raquel Madrigal](#) el 2022-12-07 11:54
[Detalles](#)
[Sólo texto](#)


Contactos



Ayuda



Ajustes



Apps



Salir

Buenos días

Por este medio le informo que el plazo máximo para recibir aclaraciones a este concurso fue el día 1 de diciembre 2022. Por lo cual su solicitud es extemporánea.

Cualquier duda con gusto.

La información se encuentra disponible en la página de la Oficina de Suministros. https://osum.ucr.ac.cr/contrataciones_/

El 2022-12-07 10:08, Raquel Madrigal escribió:

Buen días Dania, un gusto saludarle.

Le comento que con el equipo hemos estado revisando este proceso y nos encontramos con dos puntos que nos generaron duda

- Brindar soporte técnico especializado durante el periodo de vigencia de las licencias, de forma presencial y remota (teléfono, correo electrónico o asistencia virtual en tiempo real).
- El oferente debe entregar documentación que demuestre que cuenta con personal técnico certificado, que pueda brindar soporte técnico presencial en un plazo menor a las 24 horas.

Sin embargo, dentro del cartel no se habla de los SLA's que debe cumplir el contratista para hacer frente a estas solicitudes o no sé si más bien lo que requiere la Universidad es solamente el soporte convencional que ya incluye el licenciamiento.

Adicional, quería conocer si hay alguna modificación y si la apertura se mantiene para el día de mañana.

Muchas gracias,



RAQUEL MARIA MADRIGAL RAMIREZ

SALES REPRESENTATIVE

GBM Costa Rica

Tel: (506) 2284-3999 Ext: 6242 | Cel: (506) 83430776

Email: ramadrigal@gbm.net

DISCLAIMER: "**AVISO LEGAL:** La información contenida en este mensaje, así como cualquier adjunto de este, está destinada únicamente al destinatario especificado y puede contener información clasificada, privilegiada, propiedad intelectual o bien información que se encuentra legalmente excluida de divulgación perteneciente a **GBM**. La revisión, uso, impresión, copia y/o divulgación de su contenido está limitado a las instrucciones bajo las cuales el remitente envió dicha información. De forma tal que cualquier uso distinto al expresamente indicado constituirá una violación a la información confidencial de la entidad remitente, pudiendo entablar cualesquiera acciones legales que correspondan. En efecto, cualquier información aquí contenida se entenderá como una extensión al acuerdo de confidencialidad firmado entre las Partes.

Si usted no es el destinatario, elimine este mensaje y notifique al remitente; no debe copiar o distribuir este mensaje ni divulgar su contenido de manera no autorizada. Cualquier revisión, uso o divulgación no autorizado es prohibido.

Si responde a este mensaje con el envío de sus datos usted autoriza de manera previa, expresa e informada a **GBM** para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, y búsqueda sobre cualquier información que pueda asociarse directa o indirectamente a usted, incluidos pero no limitados a información de contacto, nombre, correo electrónico, entre otros, así como aquella información adicional a la cual **GBM** tenga acceso y/o le solicite. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que asiste al titular de información en cualquier tiempo de consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación."